

## GUÍA RÁPIDA TELEFONÍA.

- **Botones:**

“Altavoz”:

“Lamar”:

“Transferir”:

“Retener”:

“Silenciar”:

“Mensajes”:

“Conferencia”:

“Volumen”:

- **Para marcar extensión:**

- 1) Levante el teléfono o presione la tecla Lamar (esto activará el altavoz)
- 2) Marqué el número de extensión

- **Para marcar a exterior:**

- 1) Marcaremos 8
- 2) Marcaremos los 10 dígitos correspondientes al número deseado

- **Múltiples llamadas entrantes:**

- 1) Cuando hay una llamada en espera, los usuarios oirán un tono de llamada en espera.
- 2) La próxima línea disponible estará parpadeando en rojo.
- 3) Conteste la llamada entrante presionando el botón de la línea que suena.
- 4) La llamada en curso será retenida.
- 5) Alterne entre una llamada y otra usando los botones de las líneas (al lado izquierdo de la pantalla).

- **Retener/Recuperar llamadas:**

- 1) Retener: Retenga una llamada presionando el botón “Retener”.
- 2) Recuperar la llamada: Recupere la llamada presionando la línea parpadeante.

- **Transferencia ciega:**

- 1) Presione el botón “Transferir”
- 2) Marque el número
- 3) Presione el botón “Lamar”

- **Transferencia Asistida:**

- 1) Presione una línea desocupada (se va a retener la llamada actual)
- 2) Marque el número
- 3) Cuando se establezca la segunda llamada, presione el botón “Transferir”
- 4) Una vez transferida la llamada la pantalla de su teléfono mostrará que su línea está desocupada.

- **Conferencia (Máximo 3 usuarios por conferencia)**
  - a) **Iniciar Llama en conferencia:**
    - a. Con una llamada ya en la línea presione el botón de “Conferencia” 
    - b. Marque el número del tercer participante
    - c. Presione la tecla “Llamar” 
  - b) **Retener la llamada en conferencia:**
    - a. Presione el botón “Retener”  para retener la llamada en conferencia, poniendo en espera a todos los participantes
    - b. Presione la tecla de función “ReConf” en la pantalla para retomar la llamada en conferencia; o seleccione la línea parpadeante para hablar con un solo participante.
  - c) **Terminar la conferencia:**

La conferencia terminará para los tres participantes si la persona que la inició cuelga o presiona la tecla de función “EndCall” en la pantalla
- **Ajustes de volumen.**

Use el botón de volumen para ajustar el volumen del timbre cuando el teléfono no esté en uso.

Presione el botón de volumen durante una llamada para ajustar el volumen de la llamada.